

# Unsere Pakete im Überblick



## Informationen für die Schüler und Eltern des Jahrgangs 11

Ihnen wird ein Webshop zur Bestellabwicklung mit diversen Bildungspaketen zur Verfügung gestellt.

### Die Pakete beinhalten:

- Apple iPad 11.Gen. Zoll Speichergröße und Farbe nach Wahl
- Logitech Combo Touch Tastatur oder Deqster Rugged Touch Keyboard
- Apple Pencil (USB-C) / Deqster Pencil Lite
- Versicherung: schoolProtect Geräte Absicherung 48 Monate ( ohne Selbstbeteiligung)
- Zugang zum exklusiven Kundenportal im Schadensfall ([service.gfdb.de](https://service.gfdb.de))
- Kostenfreie DEP Registrierung für die automatisierten Verwaltung

**Bereitstellung und Öffnung des Webshops: ab sofort**  
**Schließung des Webshops: 20.07.2025**

**Website: <https://schooltab-bestellportal.convergetp.de/?offID=d9e40da2-316a-43fa-8c81-5121251e1292>**



- Alle bestellten Geräte werden voraussichtlich in der KW 36 an die Schule geliefert und im Anschluss an die Schüler ausgegeben.
- Neben dem Lieferschein erhalten Sie das Informationsblatt „Einsteigen leicht gemacht“.

### **Sofortkauf:**

- Haben Sie die Vertragsart „Sofortkauf“ ausgewählt, wird der Rechnungsbetrag, nach Lieferung und Ausgabe der Geräte, vom angegebenen Konto abgebucht.
- Das Vertragsverhältnis besteht zwischen Ihnen und der Gesellschaft für digitale Bildung mbH.
- Die Rechnung zur Bestellung erhalten Sie nach Lieferung.

### **Ratenzahlung:**

- Haben Sie die Vertragsart „Santander Ratenkauf“ ausgewählt, können Sie zwischen den Laufzeiten 3, 6, 12, 18, 24 oder 36 Monate wählen. Entsprechend der Laufzeit ergibt sich die Höhe der monatlichen Rate.
- Nach erfolgreicher Prüfung durch die Santander Bank, erhalten Sie Ihre Vertragsunterlagen per eMail.
- Das Vertragsverhältnis besteht zwischen Ihnen und der Santander Bank.

### **Schadenfall:**

- Im Schadenfall nutzen Sie bitte unser [Serviceportal](https://gfdb.smartsupport.de/service/device): (<https://gfdb.smartsupport.de/service/device>)
- Klicken Sie auf „Schüler“ und geben Sie Ihre Daten ein. Wichtig: Geben Sie die Seriennummer des Gerätes und eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Die gesetzliche Gewährleistungsfrist umfasst:
  - Materialfehler
  - Konstruktionsfehler
  - Fabrikationsfehler
- Durch die 48monatige Geräte Absicherung übernehmen wir die Reparaturkosten bei Beschädigungen durch:
  - unsachgemäße Handhabung
  - Fall- und Sturzschäden
  - Wasser- und Feuchtigkeitsschäden
  - Elektroschäden
  - Blitzschlag
  - Diebstahl
- Bei einem Totalschaden erhalten Sie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte.
- Im Falle eines Diebstahls erstatten Sie bitte umgehend eine Anzeige bei der Polizei. Mit der Vorgangsnummer der Polizei können wir Ihren Vorgang bearbeiten und eine Schadensregulierung bei der Versicherung veranlassen.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit Ihrer Bestellung und verbleiben

Mit den besten Grüßen

Alexandra Kesten

