



Ihre Essenbestellung

So einfach geht's:

Im Internet

- Rufen Sie die Homepage www.nobis-berlin.de auf
- Wählen Sie das Feld Essensbestellung aus
- Geben Sie für die Anmeldung Ihre Zugangsdaten (Login Nummer und Passwort) ein
- Wählen Sie den Speiseplan für die gewünschte Woche aus
- Standardmäßige Voreinstellung ist Menü 1. Um- bzw. Abbestellungen sind durch Auswahl im Menü möglich
- Nach Auswahl klicken Sie auf „weiter“, dann auf „Bestellung senden“, um Ihre Auswahl zu speichern
- Durch „abmelden“ beenden Sie den Vorgang

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie Ihr Passwort nach Ihren Wünschen ändern. Wählen Sie hierfür „Meine Daten“ und geben Sie das alte, sowie das neue Passwort ein.

Weitere Formulare erhalten Sie von uns per Mail oder in Papierform im Sekretariat der Schule.

Sollten Sie darüber hinaus Fragen oder Anregungen haben, so stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Tel.: 030 – 44 72 500 - 27
Mail: essen@nobis-berlin.de

Beginn der Schulversorgung

Die Schulversorgung beginnt mit der Zusendung Ihrer Daten für die Onlinebestellung durch uns. Eine Anmeldung ist Voraussetzung, damit Ihr Kind teilnehmen kann.

Nach Anmeldung, erhalten Sie von uns Zugangsdaten womit Sie im Internet das Wunschessen mit Ihrem Kind zusammen bestellen können.

Der Transponder Chip kann nach der Anmeldung an der Essenausgabe abgeholt werden.

Bestellfristen

Im Internet können Sie ab sofort bestellen. Maximal zwei Tage im Voraus bis 12:00 Uhr können Änderungen vorgenommen werden. Nach dem genannten Zeitraum ist die Bestellung verbindlich.

Absagen sind am Leistungstag bis 8:00 Uhr unter 030 / 44 72 500 - 27 oder essen@nobis-berlin.de möglich.

Vergessen zu bestellen

Während der Schulzeit wird für Ihr Kind, sofern Sie es nicht abgemeldet haben, automatisch Essen 1 bestellt, so mit ist die Versorgung für Ihr Kind in jedem Fall gewährleistet

Ferienzeiten

Auch in den Ferien gewährleisten wir Ihren Kindern die Essensversorgung. Hierzu ist für Ihr Kind automatisch Essen 1 ausgewählt. Grundsätzlich ist eine gesonderte Anmeldung für die Hortversorgung erforderlich.

Dauerbestellung ändern

Sie zahlen nur für tatsächlich bestellte Essen, eine Grundgebühr wird nicht berechnet. Bei unregelmäßiger Teilnahme an der Mittagsversorgung besteht die Möglichkeit, die automatische Auswahl von Essen 1 zu deaktivieren.

Anmeldung für die Mittagsversorgung
Regine-Hildebrandt-Gesamtschule

Bitte wählen Sie zwischen den beiden Menü Varianten:

- Mittagessen ohne Salat für 2,95 € brutto
- Mittagessen mit einer Schüssel Salat aus der Salatbar für 3,50 € brutto

Schüler/in (Name, Vorname) _____
Geboren am _____
Klasse _____
Vertragsbeginn / Versorgung ab _____
Gesetzliche/r Vertreter/in _____
Straße / Hausnummer _____
PLZ / Ort _____
Telefon / Mobiltelefon _____
E-Mail _____

Mit der Unterschrift akzeptiert der gesetzliche Vertreter die Teilnahmebedingungen der nobis gGmbH für die Mittagsversorgung.

- Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren** zum Monatsbeginn des jeweiligen Leistungsmonats. Hiermit erteile ich die Einzugsermächtigung für folgendes Konto (Voraussetzung für die Onlinebestellung)

Kreditinstitut _____
IBAN _____
BIC _____
Kontoinhaber/in Name, Vorname _____
Straße / Hausnummer _____
PLZ / Ort _____
Datum, Unterschrift _____

Rechnungszustellung

- Rechnung per E-Mail (kostenlos)
- Rechnung in Papierform per Post (gebührenpflichtig in Höhe von 3,50 pro Rechnung)

Die Teilnahme am Bestellsystem über das Internet bzw. dem Serviceterminal ist nur in Verbindung mit SEPA-Lastschriftmandat möglich.

Möchten Sie eine Dauerbestellung auf Essen 1? Dies bedeutet, dass für jeden Tag automatisch Essen 1 bestellt ist, außer Sie bestellen um oder ab. Ja Nein

Ort, Datum

Unterschrift

Verköstigungsvertrag zwischen

Ihnen
im folgenden Auftraggeber

und

nobis gGmbH – Der Dienstleister
Triftstraße 38
D- 13127 Berlin
im folgenden Auftragnehmer

Wichtiger Hinweis:

Bitte tragen Sie auf dem Anmeldeformular auf der nächsten Seite in das Notizfeld ein, ob Sie eine Dauerbestellung* wünschen oder nicht. Wird diese nicht ausdrücklich abgelehnt, wird sie automatisch eingestellt. *Ich möchte an jedem Schultag eine automatische Zuweisung für das Essen 1, ich kann jedoch selbstständig, 48 Stunden vor Verzehrtermin, das Essen um- oder abbestellen.

Vertragsgegenstand:

Als Konzessionär der Dienstleistungen zur Sicherstellung der Versorgung mit der im Vertrag genannten Schule / Einrichtung erfolgt das Angebot zur Belieferung mit einem Mittagessen auf der Grundlage der Dienstleistungskonzession.
Der Auftragnehmer stellt hierfür ein Onlinebestellsystem zur Verfügung.

Preis:

Der Preis in der Regine-Hildebrandt-Gesamtschule liegt je nach Menüauswahl bei 2,95 € oder 3,50 € pro Portion inkl. 7% USt..

Zahlungsart:

Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschriftverfahren zum Monatsbeginn des jeweiligen Leistungsmonats.

Zahlungsempfänger: nobis gGmbH – Der Dienstleister - Triftstraße 38 – 13127 Berlin.
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE62ZZZ00000116611

Mit dem Absenden des ausgefüllten Formulars erklärt sich der Auftragsgeber mit der Onlineübermittlung der Daten einverstanden und ermächtigt die nobis gGmbH, die monatlich fälligen Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der Auftraggeber sein Kreditinstitut an, die von dem Zahlungsempfänger auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Der Auftraggeber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Den gesamten Vertragsinhalt entnehmen Sie bitte den AGB's auf der nächsten Seite

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Bereich Mittagsversorgung an Oberschulen

1. Grundlagen

Als Konzessionär der Dienstleistungen zur Sicherstellung der Versorgung mit der im Vertrag genannten Schule / Einrichtung erfolgt das Angebot zur Belieferung mit einem Mittagessen auf der Grundlage der Dienstleistungskonzession.

2. Leistungsbeschreibung

Das Speisenangebot der nobis gGmbH richtet sich nach den Empfehlungen des „DGE-Qualitätsstandards für die Schulverpflegung“ der Deutschen Gesellschaft für Ernährung für die Mittagsverpflegung, die Speisenherstellung, die Nährstoffzufuhr durch die Mittagsverpflegung sowie – wenn vorhanden – die Getränkeversorgung.

3. Bestellung

Ab dem Tag der Anmeldung Ihres Kindes (Vertragsbeginn) wird automatisch das „**Essen 1**“- des Speiseplanes für jeden Liefertag gewählt. Sie können online die Auswahl des Essens beliebig verändern.

Auf Wunsch verzichten wir auf die automatisierte Zuordnung in „Essen 1“, sofern dies bei Anmeldung schriftlich angegeben wird.

4. Onlinebestellung

Die Voraussetzung für die Bestellung über das Internet ist die Zahlung per SEPA - Lastschriftmandat. Der gesetzliche Vertreter erhält nach Eingang der Anmeldeunterlagen eine Anmeldebestätigung, seine persönliche PIN – Nummer sowie die Kundennummer, mit der über das Internet die Auswahl des Wunschessens getätigt werden kann.

5. Menü- und Abstellungen

Menü- und Abstellungen erfolgen im Internet unter der Angabe der Kundennummer und Ihrer persönlichen PIN – Nummer und sind online 2 Tage im Voraus bis 12.00 Uhr möglich.

Abstellungen am Liefertag sind telefonisch unter 030 / 44 72 500 - 27 oder per Mail essen@nobis-berlin.de bis 8.00 Uhr möglich. Bei Unterlassen bzw. nicht fristgerechter Abmeldung wird das Essen in Rechnung gestellt.

6. Laufzeit und Konditionen

Der Vertrag zur Essenversorgung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich kündbar. Bestehende Guthaben werden erstattet. Nach Ausgleich etwaiger Forderungen erlischt auch das SEPA - Lastschriftmandat. Endet der Vertrag zwischen dem Rechtsträger der Schule und der nobis gGmbH, so endet die Vereinbarung zwischen der nobis gGmbH und dem Essenteilnehmer ebenfalls. Die nobis gGmbH erbringt die Leistung von montags bis freitags, außerhalb der gesetzlichen Ferien.

7. Zahlungsmodalitäten

7.1 Zahlung per SEPA – Lastschriftmandat

Es wird ein monatlicher Vorauszahlungsbetrag berechnet, welcher sich aus dem Menüpreis und der Anzahl der Verpflegungstage des jeweiligen Monats zusammensetzt. Eine taggenaue Abrechnung erfolgt jeweils zum Monatsende unter Berücksichtigung des geleisteten Vorauszahlungsbetrages. Nicht in Anspruch genommene Essen werden Ihnen im Folgemonat

gutgeschrieben. Die Rechnung mit der aktuellen Saldomitteilung erhalten Sie per E-Mail oder auf dem Postweg. Voraussetzung für die Internetbestellung ist die Leistung der Vorauszahlung per SEPA - Lastschriftmandat. Der fällige Betrag wird zum Monatsbeginn des jeweiligen Kalendermonats / Leistungsmonats eingezogen.

7.2 Gebühren

Gebühren wie z.B. Rücklastschriften in Höhe von 10,00 € (vgl. hierzu Nr. 7.3 Zahlungsverzug), die der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Die Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Die Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme. Einwendungen sind innerhalb von 5 Wochen schriftlich gegenüber dem Essenlieferanten zu erheben. Bei postalischem Versand der Rechnungen und / oder der Speisenpläne in Papierform wird monatlich eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 3,50 € berechnet.

7.3 Zahlungsverzug

Die Essensversorgung für Ihr Kind wird bei fehlender Deckung Ihres Kontos ab dem 10. des Monats, für den die Zahlung nicht erfolgte, eingestellt. Sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug (maßgeblich ist das auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsziel) befindet, ist der Essenlieferant berechtigt, für eine Zahlungserinnerung 10,00 € an Gebühren zu erheben. Änderungen von Name, Anschrift und Bankverbindungsdaten sind dem Essenlieferanten unverzüglich mitzuteilen. Gegebenenfalls entstehende Unkosten als Folge einer verspäteten Mitteilung trägt der Antragsteller.

8. Entfall der Versorgungsverpflichtung

Die Anmeldung für die Essensversorgung kann abgelehnt werden, z.B. wenn offene Forderungen seitens der nobis gGmbH gegenüber dem Kunden bestehen. Die nobis gGmbH stimmt der Anmeldung für die Essensversorgung durch die Übermittlung einer Anmeldebestätigung und der PIN – Nummer für die Bestellung über das Internet zu. Mit Zugang der Anmeldebestätigung der nobis gGmbH wird der Vertrag über die Essensversorgung wirksam.

9. Bildungs- und Teilhabepaket

Mit dem Bildungs- und Teilhabepaket werden die Chancen von Kindern aus Familien mit geringem Einkommen verbessert. Für sie besteht ein Anspruch auf Bildung und Teilhabe. Hierzu gehören u.a. Leistungen für das gemeinsame Mittagessen in Kita, Tagespflege und Schule, für den persönlichen Schulbedarf und die erforderlichen Fahrtkosten für den Schulweg, Teilnahme an Ausflügen in Kita oder Schule, Teilnahme an mehrtägigen Kita- oder Klassenfahrten und Lernförderung. Auch die Teilnahme an Angeboten eines Sportvereins oder einer Musikschule werden unterstützt.

Mit dem Bildungs- und Teilhabepaket zahlen die gesetzlichen Vertreter pro Kind je Essen 1,00 € für die Mittagsversorgung. Bei Vorliegen der Voraussetzungen ist bei Vertragsabschluss eine Bestätigung als Kopie beizulegen.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Berlin.

11. Datenschutz

Die gespeicherten Daten werden Dritten nur im Rahmen der Erbringung der vereinbarten Leistung zugänglich gemacht und nicht zu Werbezwecken genutzt.

Berlin, den 30.06.2014